

# INTEGRITETSPOLICY FÖR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

## Innehåll

<b>1</b>	<b>INLEDNING.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN OM DIG OCH VARFÖR?.....</b>	<b>3</b>
2.1	PERSONUPPGIFTER I INTRESSEANMÄLAN.....	4
2.2	PERSONUPPGIFTER I MAIL OCH KUNDÄRENDEN.....	4
<b>3</b>	<b>NÄR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>HUR ANVÄNDER VI PERSONUPPGIFTER?.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>DELAR VI INFORMATION MED ANDRA FÖRETAG?.....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>DINA RÄTTIGHETER.....</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>SÄKERHET.....</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN.....</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>KONTAKTUPPGIFTER.....</b>	<b>7</b>
	<b>SAMMANSTÄLLNING AV VÅR PERSONUPPGIFTSBEHANDLING – INTRESSETER.....</b>	<b>8</b>

## 1 Inledning

Din integritet och digitala säkerhet är viktig för oss på Well Fastighetsutveckling AB, org.nr. 556906-5567 ("Well Fastigheter"). Vi som personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter vill att du alltid ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. Om du har några frågor eller funderingar kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du när som helst kontakta oss via vår hemsida ([www.wellfastigheter.se/kontakt](http://www.wellfastigheter.se/kontakt))

Vår integritetspolicy har tre syften:

- 1 Att förklara hur vi använder den information som du delar med oss för att vi ska kunna erbjuda dig våra bostäder och för att kunna ge dig en bra upplevelse under tiden som spekulant på en bostad,
- 2 Att säkerställa att du förstår vilken information vi samlar in med din tillåtelse och vad vi gör - respektive inte gör - med den, och
- 3 Att hålla oss ansvariga för att skydda dina rättigheter och din integritet under policyn.

Personuppgifter är all den information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person, exempelvis namn, adresser, telefonnummer och IP-adresser.

All information som vi samlar in om dig har en koppling till försäljningen av våra bostäder och vi använder inte informationen till något annat.

Well Fastigheter kommer alltid följa gällande lag om hur dina personuppgifter får behandlas, däribland dataskyddsförordningen (även kallad GDPR), dataskyddslagen och annan tillämplig lag.

## 2 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

I stora drag finns det två kategorier av information som vi samlar in:

- 1) information som vi måste ha för att du ska kunna anmäla ditt intresse till en lägenhet eller villa, bevaka ett projekt och för att vi ska kunna kommunicera med dig om detta, och
- 2) information som vi behöver för avtalsskrivning då du bokar, köper eller hyr en fastighet eller ett boende av oss.
- 3) information som ligger till grund för målgruppsbestämning i vår marknadsföring.

*För mer detaljerad information om vilka personuppgifter Well Fastigheter hanterar, se bilaga.*

## 2.1 Personuppgifter i intresseanmälan

När du anmäler ditt intresse till en bostad samlar Well Fastigheter in ett antal personuppgifter. Detta gör vi för att vi ska kunna registrera dig som intressent, kontakta dig på ett enkelt sätt vid säljstart, skicka nyhetsbrev, bjuda in dig till evenemang och visningar och i tillämpliga fall använda datumet för din intresseanmälan som din köplats vid kommande försäljning av våra projekt m.m.

## 2.2 Personuppgifter i mail och kundärenden

I vissa fall kan det hända att du kontaktar vår kundavdelning, exempelvis via e-post eller telefonsamtal. Vid sådana ärenden sparar vi din e-postadress och de kontaktuppgifter du kan komma att lämna till oss i och med sådan kontakt.

## 2.3 Personuppgifter i vår marknadsföring

Det kan hända att de marknadsföringsprogram vi använder samlar in offentlig information från dina sociala medier. Informationen används för att optimera marknadsföringskampanjer och delas inte med varken oss eller någon annan.

## 3 När samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter när:

- Du anmäler ditt intresse för ett projekt via intresseformulär på vår hemsida eller på någon av våra sociala medier,
- Du anmäler intresse på våra visningar av våra bostäder, och
- Du kontaktar vår kundavdelning eller anställda antingen via telefon eller e-post för hjälp eller om du har frågor.

## 4 Hur använder vi personuppgifter?

- Vi använder dina personuppgifter till att:
- För att registrera dig som intressent i vårt Intressentregister,
- Kommuniera med dig om projektet du anmält intresse för eller liknande projekt som vi tror kan vara av intresse för dig,

- Skicka nyhetsbrev till dig om pågående projekt som kan vara av intresse för dig,
- Skicka inbjudningar till event och visningar av projektet som du anmält intresse till eller liknande projekt som vi tror kan vara av intresse för dig,
- För att ge dig en information till ett eller flera av våra bostadsprojekt

## 5 Delar vi information med andra företag?

Nej, Well Fastigheter delar ingen information med tredje part.

## 6 Dina rättigheter

Det är vår skyldighet att endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av våra ändamål, och du har rätt att kontrollera att så sker. Well Fastigheter ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Well Fastigheter kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

## 8 Säkerhet

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Well Fastigheter har därför infört de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om dig i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

Det är viktigt för oss att informationen om våra kunder är skyddad. Även om vi iakttar försiktighetsåtgärder för dataskydd är inga säkerhetsåtgärder fullständigt säkra och vi kan därför inte hundra procentigt garantera säkerheten för dina personuppgifter.

Om vi skulle förlora kontrollen om dina personuppgifter som är av integritetskänslig karaktär, exempelvis personnummer, kommer vi att meddela dig omgående och senast inom 72 timmar från det att vi upptäckte incidenten.

## 9 Ändringar i Integritetspolicyn

Om vi gör väsentliga ändringar i Integritetspolicyn kommer vi att skicka dig ett tydligt meddelande utifrån vad som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna, t.ex.

genom att skicka ett e-postmeddelande eller sms till dig, eller genom en pop-up med information innan det att du får åtkomst till Well Fastigheters webbplats.

## 10 Kontaktuppgifter

Tack för att du läst vår integritetspolicy. Vi hoppas att du blir nöjd med ditt bostadsköp!

### **Well Fastighetsutveckling AB**

**Rådmansgatan 19**

**114 25 Stockholm**

**Sverige**

**Telefon**

**08 – 122 166 10**

**E-post**

**[info@wellfastigheter.se](mailto:info@wellfastigheter.se)**

## Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling – Intressenter

Personuppgifter	Ändamålet med behandlingen	Laglig grund för behandlingen	Lagringstid
Namn Adress E-post Telefonnummer	För att registrera dig som intressent på någon av våra bostadsprojekt	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period
Namn E-post Telefonnummer	För att kommunicera med dig gällande projekt som du har anmält intresse för	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period
Namn E-post Telefonnummer	För att skicka nyhetsbrev	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period
Namn E-post Telefonnummer	För att skicka inbjudningar till event och visningar, och för att kunna organisera dessa	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period



Namn E-post Övriga personuppgifter som du uppger vid sådan kontakt	För att kunna hantera dina ärenden och frågor hos vår kundavdelning	Intresseavvägning	Under ärendehanteringstiden
Namn E-post Telefonnummer	För marknadsföring av andra projekt än det du anmält ditt intresse för	Intresseavvägning	Under tiden du är intressent hos oss och under bostadsprojektets pågående period, dock längst till dess att du uppger att du inte vill motta sådan marknadsföring

**Särskilt om den rättsliga grunden intresseavvägning:** För att du ska kunna registrera dig som intressent hos oss och för att vi ska kunna identifiera dig som intressent och därmed ge dig så relevanta erbjudanden och inbjudningar som möjligt behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi har också ett intresse av att behandla dina uppgifter för olika typer av marknadsföringsändamål och informationsgivning har vi ett intresse av att få marknadsföra produkter och tjänster. Vi har även intressen av att kunna analysera och göra undersökningar för att kunna förbättra våra produkter och tjänster samt förbättra din upplevelse på webbplatsen. Vi behöver även kunna vara behjälpliga när du kontaktar oss och den behandlingen är nödvändig för vårt och ditt intresse att kunna hantera ärenden. Våra intressen enligt ovan bedöms överväga ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade. Du kan när som helst invända mot behandlingen, varvid vi kommer att radera dina personuppgifter. För det fall vi bedömer att vårt intresse alltså överväger ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade kommer vi fortsätta behandla dina uppgifter.